



KAWA SYNERGY

261, rue Sainte-Catherine

33000 Bordeaux - France

*Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée au nom de :
M. Soukarieh MAYASS, immatriculée au registre du commerce et
des sociétés de Bordeaux sous le n°. SIRET 512 551 920 0022*

Plateforme en ligne
M-commerce
création & réalisation
d'applications mobiles

contact@kawa-synergy.com
www.kawa-app.fr

CONTRAT DE SERVICES & CONDITIONS D'UTILISATION & CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Version : 07/03/2017

INFORMATION GÉNÉRALE

KAWA App est une plateforme de création et de gestion d'applications mobiles. KAWA App est la branche spécialisée en M-Commerce de l'E-agence KAWA SYNERGY, située au 261 rue Sainte-Catherine - 33000 Bordeaux - France. Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée au nom de : M. Soukarieh MAYASS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bordeaux sous le n°. SIRET 512 551 920 0022.

KAWA APP

KAWA App est une plateforme qui conçoit et héberge les applications. KAWA App est spécialisée dans la conception et le développement des applications mobiles sur plateforme iOS et Android.

Le client ayant choisi de travailler avec la plateforme KAWA App a lu les conditions générales de vente et reconnaît que KAWA App a la maîtrise d'œuvre et que KAWA App en a fixé les termes par les présentes conditions générales de vente qui régissent les relations entre KAWA App et le client. Ces dernières prévalent sur tout autre document.

KAWA APP peut être amenée à modifier ses conditions générales de vente ainsi que les tarifs de ses prestations. Une information à ce sujet sera amenée par KAWA App à ses clients par les moyens appropriés.

Le client reconnaît qu'il a le pouvoir et la qualité nécessaires pour s'engager contractuellement et être le signataire du Bon de Commande entre lui et KAWA App. Toute signature du Bon de Commande implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du Client aux conditions générales de vente de KAWA App qu'il a lu et approuvé lors de son enregistrement lors de la création de son compte numérique sur la plateforme de KAWA App.

ARTICLE 1. OBJET DE CE DOCUMENT

Les présentes Conditions Générales fixent les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs de KAWA App et de son Client tels que décrite lors de l'inscription sur la plateforme www.kawa-app.fr, dans le cadre de la formalisation et réalisation des prestations.

ARTICLE 2. PRÉSENTATION DE L'OFFRE

L'offre commerciale présentée par KAWA App sur son site internet www.kawa-app.fr se compose de 3 propositions :

- Offre 1 : Business MALIN
- Offre 2 : Business PERFORMANCE
- Offre 3 : Business INTÉGRALE

2.1 - OFFRE 1 : BUSINESS MALIN

Contenu de l'offre :

Tarif : 14.90 €HT/mois + 385 €HT de frais de publication par application. Les frais de publication ne sont dus qu'une fois lors de la création de l'application, ils permettent la mise en ligne de l'application créée pour le téléchargement. L'application est publiée sur 2 plateformes : Apple Store et Google Play. Cette offre

permet à l'utilisateur de se connecter à la plateforme de KAWA App est de pouvoir réaliser depuis l'interface la création de son application, il est autonome à 100%. L'accès à l'utilisation par l'acheteur de l'offre sur la plateforme est libre, il peut la modifier ou gérer celle-ci pour des actions commerciales à sa guise.

Possibilité de tester gratuitement la plateforme KAWA App sur www.kawa-app.fr, pendant 30 jours (sans engagement, ni frais, l'application créée ne peut être publiée). Voir nos conditions générales de vente ou contactez-nous pour toute demande ou information sur : support@kawa-app.fr.

Caractéristiques commerciales et marketing :

10 fonctionnalités sur-mesure & clés en main pour promouvoir votre activité, présenter vos offres ou vos services. Fidéliser vos clients, communiquer avec eux.

Caractéristiques techniques :

La possibilité de créer et de gérer à 100% votre application mobile sur plateforme iOS et ou Android compatible avec tous smartphones, tablettes. Votre droit d'accès à la plateforme vous permet* d'être totalement autonome sur toutes les phases de la conception et de la création jusqu'à la publication qui sera faite par nos soins.

*En fonction des fonctionnalités de l'offre. L'accès à l'utilisation par l'acheteur de l'offre sur la plateforme est libre, il peut la modifier ou gérer celle-ci pour des actions commerciales à sa guise.

Liste des fonctionnalités :

Carte de fidélité, réseaux sociaux, flux rss, statistiques approfondies, galeries photos, albums Picasa, Design personnalisé, pages personnalisées, pages contacts.

Capacité de stockage de l'application créée sur le serveur de la plateforme : hébergement limité à 100 mégas par application.

2.2 - OFFRE 2 : BUSINESS PERFORMANCE

Contenu de l'offre :

Tarif : 49.00 €HT par mois + 385 €HT de frais de publication par application. Les frais de publication ne sont dus qu'une fois lors de la création de l'application, ils permettent la mise en ligne de l'application créée pour le téléchargement. L'application est publiée sur 2 plateformes : Apple Store et Google Play. Cette offre permet à l'utilisateur de se connecter à la plateforme de KAWA App est de pouvoir réaliser depuis l'interface la création de son application, il est autonome à 100%. L'accès à l'utilisation par l'acheteur de l'offre sur la plateforme est libre, il peut la modifier ou gérer celle-ci pour des actions commerciales à sa guise.

Possibilité de tester gratuitement la plateforme KAWA App sur www.kawa-app.fr, pendant 30 jours (sans engagement, ni frais, l'application créée ne peut être publiée). Voir nos conditions générales de vente ou contactez-nous pour toute demande ou information sur : support@kawa-app.fr.

Caractéristiques commerciales et marketing :

33 fonctionnalités sur-mesure & clés en main pour promouvoir votre activité, présenter vos offres ou vos services. Fidéliser vos clients, communiquer avec eux.

Caractéristiques techniques :

La possibilité de créer et de gérer à 100% votre application mobile sur plateforme iOS et ou Android compatible avec tous smartphones, tablettes. Votre droit d'accès à la plateforme vous permet* d'être totalement autonome sur toutes les phases de

la conception et de la création jusqu'à la publication qui sera faite par nos soins.

**En fonction des fonctionnalités de l'offre.*

Liste des fonctionnalités :

33 fonctionnalités comprises dans l'offre.

Carte de fidélité, Réseaux sociaux, Flux rss, Statistiques approfondies, Produit / Liste de prix, Galeries photos, Galeries vidéos, Réductions, Notifications Push, Albums Instagram, Albums Picasa, Vidéos Youtube, Vidéos Vimeo, Podcasts, Code HTML, Actualités Mur fan, Votre conception Messages In-app, Pages personnalisées, intégration Admob, Previews popup, Traductions, Autorisation utilisateur, Lecteur QRcode, Coupon QR.

Capacité de stockage de l'application créée sur le serveur de la plateforme : hébergement limité à 100 mégas par application.

2.3 - OFFRE 3 : BUSINESS INTÉGRAL

Contenu de l'offre :

Offre uniquement sur devis après analyse de la demande par notre service marketing. Possibilité de tester gratuitement la plateforme KAWA App sur www.kawa-app.fr, pendant 30 jours sur les deux autres offres BUSINESS MALIN - BUSINESS PERFORMANCE si besoin (sans engagement, ni frais, l'application créée ne peut être publiée.) Voir nos conditions générales de vente ou contactez-nous pour toute demande ou information.

Caractéristiques commerciales et marketing :

Grace à notre expertise et l'analyse des enjeux commerciaux qui sont les vôtres nous façonnons et concrétisons votre solution mobile qui s'inscrit dans votre plan mercatique.

Caractéristiques techniques :

Une offre sur-mesure livrée clé en main, nous nous occupons de tout pour vous. Après analyse de votre demande nous réalisons la solution la plus adaptée à votre besoin.

Liste des fonctionnalités :

Carte de fidélité, Réseaux sociaux, Flux rss, Statistiques approfondies, Produit / Liste de prix, Galeries photos, Galeries vidéos, Réductions, Notifications Push, Albums Instagram, Pages de contact, Intégration Admob, Albums Picasa, Réservations, Previews popup, Vidéos Youtube, Vidéos Vimeo, Podcasts, Code HTML, Actualités, Votre conception, Pages personnalisées, Partage social, Cadenas, Traductions, Formulaire, Répertoires des lieux, Liste audio, Mur fan, Messages In-app, Autorisation utilisateur, Lecteur QRcode, Coupon QRcode.

Liste non exhaustive.

2.4 INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES OFFRES

Les offres 1 et 2 sont en libre-service.

Utilisation de la plateforme 100 % autonome. **TUTORIEL KAWA App** à l'adresse : doc.kawa-app.fr. Un tutoriel expliquant les fonctionnalités de la plateforme KAWA App. Pour toute demande complémentaire, le Client peut envoyer un mail au support technique support@kawa-app.fr.

Aucune assistance téléphonique n'est comprise dans les offres Business MALIN et Business PERFORMANCE.

ARTICLE 3. CRÉATION DU COMPTE CLIENT

Pour pouvoir tester ou créer une application sur la plateforme de KAWA App le client doit ouvrir un compte en s'enregistrant sur la plateforme, onglet APPCREATOR avec une adresse mail valide lui appartenant.

Ce compte et son enregistrement lui permet d'accéder au "Dashboard" soit pour tester gratuitement la plateforme sur l'une des deux offres en libre utilisation : offre Business MALIN ou offre BUSINESS PERFORMANCE (hors publication) ou pour créer une application.

Lors de l'enregistrement et la création du compte client, il est demandé à l'utilisateur par KAWA App la création d'un identifiant et d'un mot de passe pour accéder à son Compte. La connexion à KAWA App ne peut se faire sans la saisie du mot de passe et de son identifiant qui sont personnels au client et confidentiels. Le Client ne doit en aucun cas divulguer ses identifiant/mot de passe à une tierce personne. Le client est seul responsable de toute opération effectuée sur la plateforme depuis son compte. En cas d'utilisation frauduleuse du compte ou de la perte des identifiants ou mot de passe le client s'engage à prévenir au plus vite

KAWA App qui ne peut de quelques façons que ce soit en être tenue responsable.

ARTICLE 4. TESTER GRATUITEMENT LA PLATEFORME

Avant de s'engager sur la réalisation payante d'une application, après création d'un compte et enregistrement, le client peut tester gratuitement pendant 30 jours la plateforme sur les deux offres en libre utilisation : offre BUSINESS MALIN ou offre BUSINESS PERFORMANCE.

Ce test de 30 jours est gratuit le client peut tester l'ensemble des fonctionnalités des deux offres et avoir accès au tutoriel d'aide. En mode test, La publication des applications ne peut être réalisée, car il s'agit d'une action payante. La publication ne peut être effective que sur une application validée par un bon de commande car elle demande une conformité de réalisation et un travail de publication qui ne peut être fait que par KAWA App reconnu éditeur sur les plateformes Android et IOS.

4.1. MISE À DISPOSITION DE L'APPLICATION PENDANT 30 JOURS EN TEST

KAWA App autorise à son client, le droit limité d'utilisation par test de la plateforme. Ce droit est non transférable, non cessible, utilisable seulement depuis la plateforme de KAWA App et sur un unique ordinateur. L'application de test réalisée par le client ne peut à la fin des 30 jours sans engagement payant par le client être réutilisable par ce dernier.

Le Client reconnaît être parfaitement informé, et qu'il ne peut se déclarer propriétaire de son application de test ou de tout autre élément.

Le contenu de l'application de test sans engagement du client au terme des 30 jours d'essai est enlevée sans sauvegarde de la plateforme de KAWA App.

Le client ne peut demander la sauvegarde des informations ou se prévaloir de quoi que ce soit à ce sujet, il est seule responsable des contenus et de ce fait possède une copie personnelle des textes photos utilisées lors des tests.

Le client reconnaît que les tests effectués sur la plateforme ne sont pas publiés et qu'il ne peut de ce fait en mesurer les retombées commerciales pour son activité, par ce fait il ne peut le reprocher à KAWA App.

La libre utilisation en test gratuit de 30 jours est offerte au client dans le but de lui permettre de tester la partie logicielle de l'application et lui en faire mesurer le potentiel.

Le Client reconnaît ne pas être autorisé par KAWA App à adapter, faire des modifications, copier en tout ou partie le logiciel de la plateforme KAWA App et qu'il utilise les applications de la plateforme dans le sens de l'utilisation prévue lors de sa conception par KAWA App.

Pour toute demande d'information complémentaire, le Client peut envoyer un mail au support technique support@kawa-app.fr. Aucune assistance téléphonique n'est comprise dans les offres Business MALIN et Business PERFORMANCE.

ARTICLE 5. LES MODALITÉS D'ACHAT EN LIGNE (COMMANDE)

Une fois les 30 jours de test passés, si le client décide de faire publier son application, il finalise sa commande sur le site internet www.kawa-app.fr voir onglet publication. La commande est validée par KAWA App lors du paiement par le client sous la forme d'un bon de commande qui précise son choix dans les propositions commerciales de KAWA App. Le client reçoit alors une confirmation de sa commande ainsi qu'une facture.

5.1 LES MODES DE PAIEMENT

Le Client est facturé par KAWA App directement depuis la plateforme, le client dispose des moyens suivants pour effectuer son règlement.

Pour les clients commandant l'offre 1 Business MALIN ou l'offre 2 Business PERFORMANCE : un seul moyen de paiement : Paypal

Pour les clients commandant l'offre 3 Business INTÉGRAL : moyens de paiement : Paypal, virement, prélèvement Sepa.

5.2 LES MODALITÉS DE PAIEMENT

Pour l'ensemble des 3 offres, le client lors de sa commande à deux possibilités*.

Possibilité 1 : un règlement mensuel. Le premier mois, les sommes dues sont celles de la mensualité + celles des frais de publication.

Possibilité 2 : un règlement annuel : règlement de la totalité en une seule fois.

Le paiement est dû avant la réalisation des prestations commandées et décrites sur le bon de commande.

**Sauf offre commerciale négociée.*

ARTICLE 6. LES ENGAGEMENTS DANS LE TEMPS DE L'OFFRE

Du fait de la période de test gratuite de 30 jours de la plateforme, lors de la signature du bon de commande le client reconnaît s'engager pour une période minimum de 30 jours et ne peut demander le remboursement des frais de publication qui sont dues dans tous les cas lors du paiement de la première mensualité.

Au terme de son engagement de 30 jours il peut demander la suppression de son application. Aucun frais ne lui seront demandés, son contrat sera considéré comme clos.

Après la période d'engagement de 30 jours. Il n'y a pas de durée d'engagement dans le temps pour un engagement avec paiement mensuel, le client peut se désengager d'un mois sur l'autre à sa convenance.

Dans le cas d'un règlement annuel le client ne peut demander le remboursement des mois restant s'il décide de stopper son engagement durant l'année engagée, son engagement cesse de lui-même à la fin de son contrat sans frais supplémentaire. S'il souhaite renouveler son abonnement il lui suffit d'effectuer un paiement (mensuel ou annuel) pour rallonger son abonnement.

ARTICLE 7. PUBLICATION DE L'APPLICATION

Une fois l'application réalisée par son client, KAWA App publie pour son client l'application sur les 2 plateformes Android pour Google Play et IOS pour APP store.

KAWA App reconnu éditeur par ces plateformes ne peut être tenu responsable par son client du temps mis par les plateformes pour la validation de l'application.

La responsabilité de KAWA App se limitant au bon enregistrement technique et à la bonne mise en œuvre des procédures demandées par les plateformes.

ARTICLE 8. HÉBERGEMENT

Les offres tarifaires commerciales de KAWA App comprennent l'hébergement et les mises à jour logiciels des applications de ses clients : entretien. L'hébergement consistant en la mise à disposition d'un espace mémoire sur la plateforme de KAWA App, les mises à jour logiciel : entretien se limitant à ceux permettant la bonne utilisation de la plateforme et de ces applications en aucun cas ceux des contenus réalisés par le client.

ARTICLE 9. MAINTENANCE CORRECTIVE OU ÉVOLUTIVE

Pour le bon fonctionnement de l'ensemble de ses services, KAWA App assure une maintenance corrective et ou évolutive de sa plateforme et de ses différentes fonctionnalités. En cas de problèmes techniques une assistance technique est prévue par KAWA App sous la forme d'un tutoriel : doc.kawa-app.fr et d'une adresse mail : support@kawa-app.fr. Pour les offres 1 Business MALIN et offre 2 Business PERFORMANCE aucune assistance technique téléphonique.

Toute demande non comprise dans l'offre commerciale souscrite par le client fera l'objet d'un devis. Le Client reconnaît être conscient que KAWA App réalise des mises à jour de l'Application et de ce fait peut modifier, ajouter, ou supprimer des fonctionnalités. Suivant le cas et les procédures obligeant ses modifications, KAWA App tient informé son client.

ARTICLE 10. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client doit respecter le caractère confidentiel de ses échanges avec KAWA App. Le Client doit avoir les droits nécessaires à la publication des images des contenus textes, et des vidéos qu'il souhaite publier. De plus il est seul responsable des contenus qu'il publie sur son application du fait qu'il intègre de façon autonome ses contenus, KAWA App ne sera en aucun cas responsable des contenus publiés par son client et cela ni lors de la publication ou de modifications de l'application. KAWA App se réserve le droit immédiat et sans préavis ni information i de la suppression de l'application de son client sur le Net si KAWA App découvre que les contenus publiés par son client sur son application sont susceptibles de ne pas être dans la légalité des contenus publiables.

Il est rappelé que les développements ou prestation de service nécessitent une collaboration active entre le client et KAWA App, et que le succès d'un projet dépend de facteurs indépendants de KAWA App tels que l'organisation du client, ses méthodes de travail et la qualification de son personnel. En conséquence, le client s'engage à affecter le personnel nécessaire au suivi des services réalisés par KAWA App, notamment pour les opérations de recette.

D'une manière générale, le client s'engage à coopérer de bonne foi et sans réserve

avec KAWA App afin de lui permettre de réaliser les services dans de bonnes conditions.

KAWA App et le client s'engagent à respecter les droits des tiers, la propriété intellectuelle, et de façon générale à ne pas mettre de contenus illicites, ni contraire à l'ordre public, aux bonnes mœurs ni à la décence. Le client s'engage à modérer en ce sens les éventuels avis de consommateurs, contenus multimédia et divers contenus rédactionnels.

ARTICLE 11. OBLIGATION DE MOYEN DE KAWA APP

KAWA App s'engage à mettre en œuvre les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés par le client dans le cadre des modalités fixées par les documents contractualisés. En outre, le client est conscient et accepte que KAWA App n'assume pas une obligation de résultat mais une obligation de moyen dans l'exécution de ses prestations.

ARTICLE 12. PROPRIÉTÉ, CONFORMITÉ ET GARANTIES

KAWA App garantit la conformité aux spécifications des services réalisés au titre des documents contractualisés. Le client reconnaît avoir pris connaissance des potentialités, de la finalité et des caractéristiques des services et avoir pu apprécier leur adéquation à ses propres besoins. Aucune garantie n'est donnée sur l'aptitude des développements ou des services à remplir une fonctionnalité non prévue dans les spécifications. KAWA App ne garantit pas la pérennité de l'intégralité des fonctionnalités, de l'ergonomie et des performances du système préexistant chez le client.

L'état de l'art ne permettant pas de tester et de vérifier toutes les possibilités d'utilisation des développements ou des services, KAWA App ne saurait garantir que ceux-ci sont exempts d'anomalies. Plus particulièrement, le client reconnaît que les applications mises à sa disposition relèvent d'un domaine complexe et rapidement évolutif de la technique informatique et qu'en l'état actuel des connaissances, ils ne peuvent matériellement faire l'objet de tests ni d'expériences couvrant toutes les possibilités d'utilisation à venir.

Toutefois, KAWA App s'engage à tout mettre en œuvre pour corriger, dans les meilleurs délais, les anomalies reproductibles qui lui seraient signalées par le client dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date de recette des services, pour autant que :

- L'anomalie ait été signalée par le client à KAWA App par écrit dès sa survenance et correctement décrite,
- Le client ait respecté les consignes d'exploitation,
- La garantie s'étend aux corrections effectuées par KAWA App au titre de la garantie elle-même sans que, dans ce cas, la durée globale de la garantie soit modifiée,
- La garantie serait annulée et KAWA App dispose du droit de mettre un terme immédiatement à ses engagements dans l'éventualité où le client réaliserait l'une des actions suivantes : une mauvaise utilisation des développements ou des services par rapport aux documents contractualisés, une modification des développements apportée par le client depuis la date de réception, Une modification de l'environnement technique des services.

Toutes les interventions de KAWA App, dans le cadre de la garantie, non motivées par un incident imputable aux services, dans leur version livrée par KAWA App, pourront être facturées par KAWA APP au client conformément au tarif en vigueur chez KAWA App au jour de l'intervention, sans que cette facturation puisse être inférieure à une demi- journée. Les frais de déplacement sont facturés en sus.

KAWA App ne saurait garantir les anomalies affectant tout programme d'ordinateur utilisé conjointement aux services.

Le client reconnaît que les caractéristiques de ses propres données, les procédures utilisées par le client pour les convertir, les formater et les charger ainsi que l'utilisation par le client des services en combinaison avec des produits tiers peuvent conduire à une impossibilité d'utiliser les services selon les termes de la garantie ci-dessus. En conséquence, KAWA App ne sera pas responsable des dysfonctionnements résultant (liste non limitative ni exhaustive) : des caractéristiques des données du client ou des procédures utilisées pour les convertir, les formater ou les charger et / ou de l'utilisation des services en combinaison avec des matériels et / ou des programmes tiers, sauf si KAWA App a recommandé par écrit leur utilisation en combinaison avec ces matériels et / ou programmes tiers.

ARTICLE 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Client déclare être et reste propriétaire des contenus, logos, chartes graphiques et autres éléments (« Contenus ») fournis à KAWA App pour la réalisation des Prestations. Le Client autorise la Société KAWA App à utiliser ces Contenus dans le cadre des Prestations et garantit donc à la Société KAWA App la jouissance paisible des droits concédés au titre des présentes. A ce titre, le Client garantit par avance la Société KAWA App contre toute réclamation sur les Contenus, de quelque nature qu'elle soit. Ainsi, au cas où une instance serait engagée à l'encontre de la Société KAWA App, cette dernière en informe le Client et ce dernier s'engage à payer tous les honoraires raisonnables, frais de justice et dommages et intérêts avancés par KAWA App. KAWA App reste propriétaire des droits de propriété intellectuelle (logiciel, développements informatiques, logos, slogans, graphismes, photos, vidéos, brevet, droits d'auteur, secrets des affaires, bases de données, marques...) sur ses logiciels de création/développement/hébergement, les applications et sites internet qu'elle réalise ainsi que sur toute documentation explicative y afférant (tutoriel, rapports, analyses, plans, études, manuels, visuels, maquettes, illustrations, dessins...). Ils constituent les « Eléments » KAWA App en est seule titulaire et détient seule tous les droits nécessaires pour en assurer la commercialisation et en permettre l'utilisation, la ou les modifications, adaptations ou extensions. Les CG n'entraînent aucun transfert de propriété sur les Eléments. Ces Eléments ne peuvent donc pas être reproduits, utilisés ou représentés sans l'autorisation expresse de la Société KAWA App, sous peine de poursuites judiciaires. Le Client s'interdit d'utiliser les dénominations KAWA App et APPSMANAGER (sous toutes leurs formes verbales et graphiques) dans ses campagnes sans l'accord préalable et écrit de la Société KAWA App.

Dans l'hypothèse où aucun des éléments ci-dessus ne seraient adaptés sur un plan commercial, obtenir la restitution des éléments de travail, objets de la réclamation, et de tous les droits qui y sont attachés et rembourser les redevances payées, le cas échéant, au titre des éléments de travail par le destinataire.

La présente clause énonce les seuls recours dont disposent les parties au titre de la propriété intellectuelle.

La responsabilité du fournisseur ne pourra être engagée dans le cas d'une réclamation relative à la propriété intellectuelle résultant de : L'utilisation par le destinataire d'une version dépassée ou modifiée de tout ou partie des éléments de travail, si la réclamation pouvait être évitée par l'utilisation de la version courante et non modifiée des éléments de travail, L'utilisation d'informations, de schémas, spécifications, instructions, logiciels, données ou des éléments de travail non délivrés par le fournisseur.

Les garanties mentionnées dans le présent article sont exclusives de tout autre.

CNIL - DONNÉES PERSONNELLES

Les informations recueillies à partir de notre formulaire, Bon de Commande, ou des besoins de l'application font l'objet d'un traitement informatique destiné à :

- KAWA SYNERGY
Pour la ou les finalité(s) suivante(s) : la gestion des clients et des achats.
Le ou les destinataire(s) des données sont : service commercial.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL

Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à : contact@kawa-app.fr

N° d'enregistrement : 2005691 v 0

NEWSLETTER

A la signature des conditions générales de vente, le Client est inscrit automatiquement à la Newsletter KAWA-APP. Le Client peut se désinscrire à tout moment (voir bas de page de la newsletter KAWA-APP : "cliquez ici "pour vous désinscrire).

ARTICLE 14. RESPONSABILITÉ

14.1 GÉNÉRALITÉS

KAWA App ne sera tenu que de son dol en cas de faute. Les parties ne seront en aucun cas responsables des dommages indirects. Par dommages indirects, les parties conviennent d'entendre notamment les pertes de bénéfice, chiffre

d'affaires, données ou usage de celles-ci, encourues par l'autre partie ou un tiers. La responsabilité de KAWA App au titre des services ne saurait en aucun cas excéder le montant des sommes payées par le client au titre des services litigieux. Les présentes stipulations répartissent le risque entre KAWA App et le client. Les prix convenus reflètent cette répartition du risque et la limitation de responsabilité qui en résulte.

Le client est conscient et accepte le fait que KAWA App soit entièrement dépendant des prestations effectuées par les tiers (hébergement, maintenance des hébergeurs, évolution du contexte internet, évolution de la législation, évolution concernant les moyens de paiement en ligne, évolution des interfaces ou formats de données, éventuels bugs, etc.).

En conséquence, le client décharge KAWA App de toute responsabilité quant à une exécution incorrecte des prestations des tiers concernés.

En toute hypothèse, la responsabilité de KAWA App sera limitée au montant payé par le client en exécution des documents contractualisés pour ledit service.

14.2 CONTENUS

KAWA App, pourra être amené à créer, intégrer ou modifier des contenus pour le client sans validation préalable sur simple demande de sa part (par exemple pour le positionnement de contenus « types ou génériques », des corrections grammaticales ou orthographiques, etc.). La responsabilité de KAWA App ne pourra dans ce cas précis en aucun cas être engagée en cas de litige sur ces contenus non validés.

Notamment pour les procédures demandées par les plateformes pour la publication des applications.

ARTICLE 15. FORCE MAJEURE

La responsabilité d'une ou des parties est dérogée en cas de survenance d'un événement de force majeure. Sont notamment considérés comme constitutifs de force majeure :

La défaillance des moyens de communication, de télécommunications et de transport, Les grèves,

Les conflits de travail, Les troubles sociaux, Les incendies, Les inondations, Les guerres civiles ou étrangères, Les attentats, Les sabotages ou menaces.

Il appartient à la partie qui invoque un événement de force majeure de le notifier à l'autre partie par email confirmé par lettre recommandée avec avis de réception dans les plus brefs délais.

La survenance d'un tel événement a pour effet de suspendre l'exécution du contrat. Le calendrier convenu sera repoussé d'une durée égale à la durée de la suspension due à cette cause de force majeure.

Toutefois, au-delà de 90 jours consécutifs, si le cas de force majeure ne permet pas de poursuivre l'exécution du contrat, chaque partie pourra notifier à l'autre partie la résiliation de plein droit du contrat par lettre recommandée avec avis de réception sans qu'aucun dommage et intérêt ne soit dû. Les sommes dues à KAWA App pour les travaux déjà réalisés, resteront néanmoins acquises définitivement à KAWA App.

ARTICLE 16. DROITS CÉDÉS

KAWA App cède au client un droit personnel, non exclusif et non cessible d'utilisation des services pour ses opérations et de l'utilisation des fonctions de la plateforme à hauteur et de la durée des droits d'utilisation dont il s'est acquitté. Ce droit ne comprend pas en compte : le transfert des contenus de son application sur une autre plateforme ou tout autre type de solution informatique autre que celle fournie par KAWA App.

Le client reconnaît et accepte que son application ne peut être transférable sur une autre plateforme autre que celle de KAWA App. S'il décide de ne pas renouveler son droit d'accès à l'utilisation de la plateforme à la fin de son abonnement, il perd de ce fait le contenu de son application qui n'est pas sauvegardée sur les serveurs de la plateforme de KAWA App.

Au titre de l'utilisation de la plateforme, le client se voit remettre un identifiant et un code personnel, dans l'hypothèse où un tiers prend connaissance desdits codes le client fera en sorte qu'il s'engage à préserver leur confidentialité et le client garantit KAWA App du respect de cet engagement.

ARTICLE 17. GÉNÉRALITÉS

17.1 CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties pourra communiquer à l'autre partie des informations de type confidentiel. Sont notamment considérées confidentielles, les informations suivantes :

- Les informations indiquées comme telles sur lesquelles sera clairement portée la mention « confidentiel »,
- Les termes des documents contractualisés,
- Les résultats de recherche, procédés techniques, algorithmes, méthodologies et toute autre technique mis en place par KAWA App dans le cadre des services.

Ne seront pas considérés comme informations confidentielles, les informations : Etant ou tombant dans le domaine public en l'absence de toute faute imputable à la partie réceptrice, étant en possession de la partie réceptrice préalablement à leur divulgation sans avoir été obtenues directement ou indirectement de l'autre partie, Ayant été communiquées à la partie réceptrice par un tiers sans obligation de confidentialité, étant formalisées ou développées indépendamment par la partie réceptrice, dont la divulgation est le résultat d'une disposition requise aux termes d'une disposition législative, réglementaire ou d'une décision de justice.

Sauf indication contraire, les parties s'engagent à maintenir ces informations confidentielles durant la réalisation des services et pendant 2 ans après l'expiration des documents contractualisés.

17.2 LICENCE DE PROGRAMMES

Les Services peuvent être relatifs à des programmes et / ou services KAWA App concédés en licence aux termes d'une convention distincte des présentes. Seul le contrat de licence d'utilisation des programmes et / ou services régit les conditions d'utilisation desdits programmes et / ou services.

17.3 RELATIONS ENTRE LES PARTIES

Le client assurera la maîtrise d'œuvre des services, sauf disposition contraire dans la proposition. KAWA App et le client sont des entreprises juridiquement et économiquement indépendantes et l'exécution du contrat ne crée entre elles aucune solidarité, mandat, société de fait ou relation équivalente.

Chacune des parties veille seule au respect de ses obligations légales, notamment au titre du droit du travail, y compris le paiement des salaires et de ses employés, cotisations de sécurité sociale et autres charges supportées par l'employeur.

17.4 CESSION, SOUS-TRAITANCE

Aucune commande ne pourra faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gracieux.

Par exception aux dispositions du précédent alinéa, KAWA App pourra céder le bénéfice de la commande à toute personne morale ou physique qui reprendra l'intégralité des obligations visées aux présentes vis-à-vis du client. KAWA App pourra à tout moment sous-traiter tout ou partie de ses obligations.

17.5 PROMOTION

Chacune des parties accorde à l'autre partie le droit de faire référence à son cocontractant pour la promotion de ses activités. Toute autre utilisation devra faire l'objet, au préalable de l'autorisation écrite de l'autre partie.

17.6 NULLITÉ PARTIELLE

La déclaration de nullité ou d'inapplicabilité d'une quelconque stipulation du contrat n'entraîne pas de plein droit la nullité ou l'inapplicabilité des autres stipulations.

17.7 RENONCIATION

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit d'une manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété par une renonciation de cette partie au bénéfice de ladite clause.

17.8 ASSURANCES

KAWA App certifie qu'il est titulaire d'une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile professionnelle. Le client fait la même déclaration pour ce qui le concerne.

ARTICLE 18. OBLIGATION D'INFORMATION

Le CLIENT s'engage à informer sans délai KAWA App de toute modification concernant sa situation, notamment changement d'adresse, modification de sa domiciliation bancaire.

Il pourra exercer son droit individuel d'accès et de rectification auprès de KAWA App conformément aux dispositions de la loi " Informatique et Libertés " n° 78-17 du 6 janvier 1978, pour l'ensemble des informations communiquées dans le cadre du contrat par courrier adressé à KAWA SYNERGY 261 rue Sainte Catherine 33000 Bordeaux.

ARTICLE 19. LOI APPLICABLE

La loi applicable au contrat est, sans préjudice des articles ci-dessus, la loi Française.

ARTICLE 20. TRIBUNAUX COMPÉTENTS

Les tribunaux compétents pour connaître de tous litiges entre les parties relativement à la validité, l'interprétation et l'exécution du contrat sont ceux de Bordeaux, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie même pour les procédures conservatoires, en référé ou par requête.